

# Prospace 利用規約 (ユーザー)

## 第1条 (目的)

1. この利用規約 (以下「本規約」といいます。 ) は、Prospace 株式会社 (以下「当社」といいます。 ) が運営するオンライン英会話サービス「Prospace」 (以下「本サービス」といいます。 ) を利用する全てのユーザーに適用されます。ユーザーは、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスに関して当社とユーザーとの間で別途合意した契約書、規約、覚書等に規定する内容は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。ユーザーは全て本規約に従い、年齢や利用環境等の条件に応じて、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。
4. ユーザーが本規約に同意することにより、当社との間に本契約 (第2条で定義します。 ) が成立します。

## 第2条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

- (1) 「本契約」とは、本規約を契約条件として当社及びユーザーとの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「DP」とは、本サービス上で、ユーザーに対してセッションを提供する英会話講師 (Discussion Partner) を意味します。
- (3) 「セッション」とは、本サービス上で DP が提供する英会話セッションを意味します。
- (4) 「ユーザー情報」とは、本サービスに登録したユーザーID 及びパスワードを意味します。
- (5) 「通信機器」とは、スマートフォン、タブレット端末及びコンピューター機器を意味します。

## 第3条 (ユーザー登録)

1. 本サービスのユーザーになろうとする方は、本規約の内容に同意の上、当社所定の手続きによりユーザー登録を行います。
2. ユーザーは、前項に基づき登録した情報に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負うものとします。
3. ユーザーは、本サービス上のアカウントを第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買又は質入等を行うことはできません。

#### 第4条 (本サービスの内容)

1. 当社が、ユーザーに対して提供する本サービスの概要は、以下のとおりです。なお、その詳細については、ホームページ記載のとおりとします。
  - (1) ユーザーと DP のマッチングサービスの提供
  - (2) マッチングした DP によるユーザーへのオンライン英会話セッションの提供 (但し、当社の指定するシステム上での提供に限る。)
  - (3) フィードバックコンテンツの提供
2. ユーザーは、本サービスの利用開始前に、当社が定める方法で、セッションについて当社が別途定めるプランを選択し、次条の定めに従い、利用料金を支払うものとします。
3. セッションは、ユーザーが選択したプランに従って行われ、DP とユーザーとの間で、当社又は DP の定める内容 (当社又は DP 指定のテキストの使用を含むが、これに限られない。) により行われるものとします。当社又は DP 指定のテキストその他の教材を使用する場合、その購入費用はユーザーが負担するものとします。

#### 第5条 (利用料金・予約等)

1. 本サービスの利用料金は、当社が別途定める料金表に従うものとします。なお、ユーザーは、利用料金に係る消費税及びその他付加される税を負担するものとします。ユーザーは、利用料金を、当社が別途定める方法及び時期に支払うものとします。
2. 本サービスに係るセッションの予約・キャンセルについては、当社が定める「予約・キャンセルポリシー」に従うものとします。

#### 第6条 (本サービスの利用環境等)

1. ユーザーは、本サービスの提供を受ける際には、当社の指定するオンライン通話システムを利用するものとします。ユーザーは、本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用環境に応じて、コンピューターウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、本サービス上において、ユーザーが送受信したメッセージ等を保存する義務を負うものではなく、いつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき、ユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条 (知的財産権等)

1. ユーザーは、方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて提供される全ての情

報及びコンテンツ（以下総称して「当社コンテンツ」といいます。）を著作権法に定める私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。

2. 当社コンテンツに関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利（以下総称して「知的財産権」といいます。）は、当社に帰属し、ユーザーには帰属しません。また、ユーザーは、知的財産権の存否にかかわらず、当社コンテンツについて、複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案その他の二次利用等を行ってはなりません。
3. ユーザーが本条の規定に違反して問題が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう、適切な措置を講じなければなりません。

## 第8条（禁止事項）

1. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 本サービスの運営を妨げる行為
  - (3) フィードバックコンテンツをユーザー以外の第三者に開示し又は閲覧に供する行為
  - (4) 当社、DP 又は第三者の知的財産権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権等の財産的又は人格的な権利を侵害する行為又はこれらを侵害する恐れのある行為
  - (5) 当社、DP 又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
  - (6) 不当に DP 又は他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はその恐れのある行為
  - (7) セッションの進行を妨げる行為
  - (8) セッション中に飲酒・喫煙をする行為又は泥酔状態で利用する行為
  - (9) DP を、当社の事業と競合する事業を営む企業又はサービス等へ勧誘する行為
  - (10) 複数名でセッションに参加する行為
  - (11) セッションの内容を録音・録画する行為
  - (12) セッションの予約のキャンセル又はセッションの不受講を故意又は重大な過失より繰り返す行為
  - (13) 法令又は条例等に違反する行為
  - (14) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はその恐れのある行為
  - (15) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報の改ざん、故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる

行為又はその恐れのある行為

- (16) 本サービスの信用を損なう行為又はその恐れのある行為
  - (17) 第三者に対して、ユーザーのアカウントを使用させる行為
  - (18) 他のユーザーのアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (19) 第三者に対してユーザー情報を開示する行為
  - (20) その他当社が不相当と判断する行為
2. 当社は、ユーザーの行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができま
- す。
- (1) 本サービスの利用制限
  - (2) 本契約の解除による退会処分
  - (3) その他当社が必要と合理的に判断する行為

#### 第9条 (非保証・免責)

- 1. 当社は、本サービスの内容について、学習効果、完全性、正確性、真実性及び有効性等を保証しません。
- 2. 当社は、本サービス上で提供されるあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等を保証しません。
- 3. 当社は、当社又は DP が紹介・推奨する第三者のサービスや教材等の効果や有効性並びに安全性や正確性等を保証しません。
- 4. 当社は、本サービスが技術的に問題なく提供され続け、中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
- 5. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、以下の事由によって本サービスを十分に利用できなかった場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、いかなる損害賠償責任も負わないことにあらかじめ同意するものとします。但し、当社が定める「予約・キャンセルポリシー」に特段の定めがある場合には、この限りではありません。
  - (1) ユーザーが希望する特定の時間帯のセッションを予約することができなかった場合
  - (2) ユーザーが希望する特定の DP 若しくは特定国籍の DP のセッションを予約することができず、又は予約したセッションを受講できなかった場合 (当社又は DP の責めに帰すべき事由に基づく場合を除きます。)
  - (3) DP の在住する国での停電や通信障害等によりセッションを中止せざるを得なかった場合
- 6. ユーザーによる本契約の違反を理由に当該契約が終了した場合、ユーザーは本サービ

スを利用することができなくなるものとし、かかる場合であっても、ユーザーは、当社に対して、あらかじめ了承し、異議を述べないものとしします。

7. ユーザーが、本サービスの利用に際し、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」という。）に遷移する場合、ユーザーは、その責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用するものとしします。なお、当社は、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、一切の保証をしないものとしします。
8. 当社は、予期しない不正アクセス等の行為によってユーザー情報を盗取された場合でも、それによって生じるユーザーの損害等に対して、一切の責任を負いません。但し、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。
9. 当社は、地震・津波・台風・豪雨・豪雪その他の天災地変、戦争、テロ、内乱、暴動、感染症等の公衆衛生に関する緊急事態、政府又は政府機関の行為、労働争議、停電、電気通信の中断・中止、輸送機関の事故その他当社の支配を超える障害その他の不可抗力により、本契約又は本規約の全部又は一部に不履行が発生した場合であっても、当社に対して一切の責任を負わないものとしします。
10. ユーザーが、DP に対して開示した一切の情報について、当該開示行為に起因又は関連して、損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとしします。
11. 本サービスの利用に関し、ユーザーが他のユーザーその他の第三者との間でトラブル（本サービス内外を問わない。）になった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとし、ユーザーは、自らの費用と負担においてトラブルを解決するものとしします。

#### 第 10 条 ( 損害賠償等 )

1. ユーザーは、本規約に違反し、又は本サービスの利用に関して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（弁護士費用、及び逸失利益その他一切の損害を含む。）を賠償するものとしします。また、ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき、当社が当該第三者に対して負担した金額相当額を賠償するものとしします。
2. 当社は、本契約に違反し、ユーザーに損害を与えた場合、ユーザーに発生した損害を賠償する。但し、本契約の他の定めにかかわらず、当社は、故意又は重大な過失によりユーザーに損害を与えた場合、現実かつ直接に発生した通常損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除く。）の範囲内で、かつ損害発生日から直近 1 年間の利用料金の累積総額を上限とする額について、賠償する責任を負うものとしします。

#### 第 11 条 ( 解除 )

1. 当社は、ユーザーが次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行うことなく、ユーザーによる本サービスの利用の一時停止若しくは制限又は本契約の解除等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
  - (1) 本契約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 当社が本サービスの利用を継続させることが適切ではないと判断した場合
  - (3) 当社に提供された情報の全部又は一部に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (4) ユーザーが支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (5) 当社からの回答を求める連絡に対して正当な理由がなく 30 日間以上応答がない場合
  - (6) 本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
  - (7) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. ユーザーは、利用停止等の後も、当社に対する本契約上の一切の義務及び債務を免れるものではありません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 ( 本サービスの停止・廃止 )

1. 当社は、以下のいずれかに該当する事由が生じる場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (2) 火災、停電、天災地変、国内外の政治情勢などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (3) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サービスの提供を廃止することができるものとします。かかる場合でも、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 13 条 ( 秘密保持 )

1. ユーザーは、本サービスに関連して当社から開示された一切の情報（以下「秘密情報」といい、次条に規定する個人情報及び秘密情報の複製物もこれに含まれるものとし、ます。）については、当社の事前の書面による承諾がない限り、複製、第三者（自己の役

員、従業員又は弁護士、公認会計士若しくは税理士その他の法令上の守秘義務を負う専門家を除く。)に開示若しくは漏洩し、又は本サービス以外の目的に使用してはならないものとし、

2. 前項にかかわらず、ユーザーは、法令、金融商品取引所規則又は行政機関若しくは裁判所の命令等によって開示を義務付けられた秘密情報については、これを開示することができるものとし、
3. ユーザーが、セッションの受講に際して、当社又は DP に対して、自己又はその他の第三者に関する技術上若しくは営業上その他一切の秘密情報(以下「秘密情報」といいます。)を開示することは推奨されません。秘密情報を開示したことに起因又は関連して、ユーザーが損害を被った場合であっても、当社は、一切の責任を負わないものとし、

#### 第 14 条 (反社会的勢力の排除)

1. ユーザー及び当社は、相手方に対し、自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下総称して「暴力団員等」といいます。)に現在及び将来にわたって該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証する。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザー及び当社は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. ユーザー又は当社は、相手方が、暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当

し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定に基づく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができる。

4. ユーザー又は当社は、前項により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承するものとします。

#### 第15条 (お問い合わせ対応)

1. 当社は、本サービスに関するユーザーからのお問い合わせに対して回答するよう努めるものとします。但し、法令又は本契約上、当社に義務又は責任が発生する場合を除き、回答の義務を負わないものとします。
2. 当社は、ユーザーからのお問い合わせに回答するか否かの基準を開示する義務を負わないものとします。

#### 第16条 (地位の譲渡等)

1. ユーザーは、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスに係る事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い本契約及び本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーに関する情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーはこれを予め同意します。

#### 第17条 (個人情報の取り扱い)

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。

#### 第18条 (分離可能性)

1. 本規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本規約の他の規定は有効とします。
2. 本規約の規定の一部があるユーザーとの関係で無効又は取消となった場合でも、本規約は他のユーザーとの関係では有効とします。

#### 第19条 (違反行為への対処方法)

1. ユーザーは、本規約に違反する行為を発見した場合は、当社にご連絡ください。
2. ユーザーは、本規約に違反する行為への当社の対処について、異議を申し立てることはできません。

## 第 20 条 ( 契約の変更 )

本契約は、ユーザー及び当社の書面による合意によってのみ変更することができるものとします。

## 第 21 条 ( 本契約の有効期間 )

本契約の有効期間は、契約締結の日からユーザーが選択したプランの利用期間が満了する日までとします。但し、利用期間満了日の 1 か月前までに、ユーザーがプランの延長又は新たなプランの申し込みをした場合には、契約期間は延長後のプラン又は新規申込に係るプランの利用期間が満了する日までとします。

## 第 22 条 ( 本規約の変更 )

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
  - (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をユーザーに通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりユーザーに周知します。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にユーザーが本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にユーザーが解約の手続をとらなかった場合、当該ユーザーは本規約の変更に同意したものとします。

## 第 23 条 ( 誠実協議 )

本契約に定めのない事項に関して疑義が生じた場合、ユーザーは、当社と誠実に協議の上、信義誠実の原則に従って解決するものとします。

## 第 24 条 ( 準拠法 )

本規約に関する準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。

## 第 25 条 ( その他 )

1. ユーザーは、本規約に定めのない事項について、当社が細目等を別途定めた場合、これに従います。この場合、当該細目等は、本規約と一体をなします。
2. 細目等は、当社所定の箇所に掲載した時点より効力を生じます。

3. 細目等と本規約の内容に矛盾抵触がある場合、本規約が優先します。

附則

2022年7月26日：制定・施行

2025年5月15日：改定